



Rebeca Shopinity



3/2/2025

Buenos días Rebeca. Nos ha llegado devuelto el recibo de la factura 241449 de 631,62 €. Los gastos de devolución son 1,27 €. Ya nos dices como procedemos. Gracias

8:54 ✓

Buenos días!! Disculpa estoy fuera por trabajo, lo miro sin falta y os digo, disculpad!

12:43

4/2/2025

Buenos días Rebeca. Nos ha llegado devuelto también el recibo de la última factura de 4.182,37 €. Los gastos de devolución son 7,59 €. El total son 4.189,96 €. Por favor revisa las dos devoluciones y dinos como lo solucionamos. Gracias.

7:49 ✓

Buenos días, esta factura que decís no era a 30 días? A mí me salta en el programa mas adelante, no devuelta ya hoy...

8:02

Nosotros lo tenemos a 15 días pero se pasó el día 30 y la factura era del día 9 de enero, se remesó más tarde. En la ficha SEPA que rellenastéis no he sabido ver lo de los 30 días, pero si es así lo dejo grabado en la ficha, para que no se vuelvan a producir devoluciones para próximas facturas. Mira a ver como podemos solucionar lo de las devoluciones que se han producido. Gracias.

8:10 ✓

Ok, lo miro

8:13

5/2/2025

Buenos días Rebeca, ¿Has podido mirar lo de las devoluciones? Ya nos dices. Gracias

9:15 ✓

11/2/2025

Buenos días Rebeca, estamos intentando ponernos en contacto contigo pero no es posible. Si no tenemos noticias a lo largo de esta semana, nos veremos obligados a darte de alta en nuestra empresa de riesgos (listado morosos) que tenemos contratada ya que nos obligan a ello cuando el impago es elevado y se alarga en el tiempo. Gracias.

11:00 ✓



Rebeca Shopinity



21/2/2025

Buenos días Rebeca, Estoy intentando ponerme en contacto contigo como te comenté en el email para concretar el pago del día 25 pero no es posible. Te he mandado también un email. Espero tus noticias. Un saludo

10:27 ✓



0:21

11:49



Buenos días Rebeca, OK. Estaremos pendientes de la transferencia del día 25. Gracias. Un saludo

11:56 ✓



26/2/2025

Buenos días Rebeca. No hemos recibido la transferencia ¿La has realizado?

9:47 ✓

27/2/2025

Buenos días Rebeca. Te llamé ayer en varias ocasiones y hoy también y es imposible ponerme en contacto contigo. El día 25 nos tenías que haber hecho la transferencia y a día de hoy todavía no la hemos recibo. Por favor, ponte en contacto con nosotros. Gracias

11:34 ✓

4/3/2025

Buenos días Rebeca. Ha pasado una semana desde que se supone que nos tendrías que haber hecho la transferencia y no sabemos nada de ti. Te llamamos al móvil y no lo coges. Tampoco has contestado al Whatsapp.

11:21 ✓

AYER

Buenos días Rebeca ¿Nos vas a hacer hoy la transferencia?

9:20 ✓